

ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI

Niniejsze Zasady ochrony prywatności (zwane dalej „Zasadami”) zostały opublikowane i wchodzi w życie w dniu 23 września 2021 r.

Administrator danych i informacje kontaktowe:

Nazwa firmy:	NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company
Siedziba:	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapeszt, Węgry
Sąd rejestrowy:	stołeczny sąd rejonowy w Budapeszcie (Fővárosi Törvényszék)
Numer w rejestrze przedsiębiorstw:	01-09-891838
Numer identyfikacji podatkowej:	13357845-2-44
Adres e-mail:	privacy@nng.com
Strona pomocy technicznej:	https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support

1. DEFINICJE

CID aplikacji identyfikuje dokładną wersję oprogramowania nawigacyjnego za pomocą modelu urządzenia, regionu i wersji urządzenia.

Zawartość: mapy, punkty POI, zawartość 3D, głosy, pliki językowe i inne treści związane z nawigacją, które mogą być przesłane do Urządzenia nawigacyjnego i wykorzystywane w nim w połączeniu z Oprogramowaniem.

Nośnik pamięci oznacza kartę SD/pamięć USB lub inny nośnik zawierający dane nawigacyjne.

Urządzenie oznacza sprzęt używany przez Użytkownika podczas rejestracji, przeglądania lub interakcji z newsletterem (laptop, komputer stacjonarny, tablet, telefon lub inne urządzenie elektroniczne).

Bezpłatny Produkt oznacza Aktualizacje i Zawartość, z których Użytkownik ma prawo bezpłatnie korzystać w Okresie Subskrypcji Mapcare.

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO): rozporządzenie 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Okres Subskrypcji Mapcare oznacza okres w jakim Bezpłatny Produkt jest dostępny i dostarczany Użytkownikowi.

Urządzenie nawigacyjne oznacza system nawigacji samochodowej wbudowany w pojazd użytkownika (w tym nośnik pamięci).

NNG: spółka NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company.

Produkt oznacza Aktualizacje i Zawartość

Profilowanie: zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych wyszczególnionych w punkcie 2.4.2.2 w celu dostarczania Użytkownikowi spersonalizowanych newsletterów zawierających

informacje istotne dla Użytkownika i dotyczące jego Urządzeń nawigacyjnych, aby usprawnić obsługę i zwiększyć zadowolenie Użytkownika.

Witryna oznacza witrynę internetową <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> i jej domeny podrzędne.

Oprogramowanie: oprogramowanie nawigacyjne zainstalowane w Urządzeniu nawigacyjnym.

Toolbox oznacza bezpłatny program narzędziowy dla komputerów PC i komputerów z systemem MacOS, używany do pobierania bezpłatnych i płatnych Aktualizacji i Produktów z serwerów NNG oraz przesyłania ich do Urządzenia nawigacyjnego. Nazwa marki Toolbox to „Boom!™ Box GTS Toolbox”

Aktualizacje: aktualizacje Zawartości i Oprogramowania, udostępniane Użytkownikowi przez producenta Urządzenia nawigacyjnego lub twórcę Oprogramowania i obejmujące dodatkowe funkcje, nowe wersje Zawartości lub poprawki znanych problemów z Oprogramowaniem.

Użytkownik: zarejestrowana osoba korzystająca z Witryny i (lub) programu Toolbox.

Aktywność Użytkownika oznacza dane o lokalizacji i zachowaniu Użytkownika (np. wybór języka, produkty wkładane do koszyka Użytkownika), historię przeglądania witryn internetowych, wzorce użytkowania (np. częstotliwość/wzorce logowania, wykorzystywane do analizy oszustw).

VIN (numer identyfikacyjny pojazdu): unikatowy numer seryjny pojazdu.

2. ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI

2.1. Cel dokumentu

Niniejsze Zasady określają warunki i postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika (jako osoby, której dane dotyczą). Należy uważnie przeczytać niniejsze warunki i postanowienia!

2.2. Dostępność i aktualizacje niniejszego dokumentu

NNG zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzania zmian do tego dokumentu w dowolnej chwili. Aby uzyskać najnowsze informacje, warto od czasu do czasu odwiedzać Witrynę i otwierać program Toolbox; NNG będzie jednak informować Użytkownika o wszelkich istotnych zmianach niniejszych Zasad (np. dotyczących podstawy prawnej przetwarzania danych, zakresu przetwarzanych danych czy podmiotu przetwarzającego dane).

2.3. Administrator danych

2.3.1. Dane określone w niniejszych Zasadach są przetwarzane przez NNG.

Podawane dane są dostępne dla następujących osób:

- pracownicy i kierownictwo NNG zaangażowani w gromadzenie i przetwarzanie danych;
- Specjaliści ds. IT wykonujący różne zadania informatyczne związane z obsługą i konserwacją systemu informatycznego NNG w ramach funkcji pełnionej w NNG w związku z realizacją obowiązków służbowych powiązanych z celem niniejszych Zasad.

2.4. Przetwarzanie danych

2.4.1. Przetwarzanie danych podanych przez Użytkownika podczas rejestracji i (lub) korzystania z programu Toolbox

2.4.1.1. Cel przetwarzania danych

- a. Administrowanie rejestracją i utrzymywanie konta Użytkownika.

Jeśli Użytkownik chce zaktualizować swoje Urządzenie nawigacyjne o Produkty oferowane przez NNG, powinien pobrać program Toolbox i zarejestrować się w systemie Toolbox. Należy pamiętać, że wraz z rejestracją zostanie utworzone konto użytkownika. Utrzymywanie konta Użytkownika ponadto oznacza, między innymi, realizację obowiązków NNG w powiązaniu z prawami Użytkownika, określonymi w punkcie 2.7.

- b. Udostępnianie Aktualizacji

Proces przeprowadzania Aktualizacji przebiega następująco: Użytkownik będzie ręcznie synchronizować dane Urządzenia nawigacyjnego z użyciem Nośnika pamięci. W ten sposób Nośnik pamięci będzie zawierać wszystkie informacje niezbędne do przeprowadzenia Aktualizacji. Użytkownik powinien umieścić Nośnik pamięci w komputerze PC i uruchomić aplikację Toolbox. Podczas używania aplikacji Toolbox informacje wymienione w punkcie 2.4.1.2 b) są przesyłane z aplikacji Toolbox na serwer NNG.

- c. Wysyłanie powiadomień systemowych

NNG wysyła powiadomienia systemowe dotyczące problemów technicznych związanych z Produktami i podczas dostępu do Produktów, w tym, między innymi, problemów technicznych podczas pobierania Zawartości, powiadomienia związane z Aktualizacjami w Okresie Subskrypcji Mapcare, powiadomienia związane z datą wygaśnięcia Okresu Subskrypcji Mapcare, powiadomienia związane z wydaniem nowego Toolbox, powiadomienia związane ze zmianami w Zasadach.

2.4.1.2. Zakres przetwarzania danych osobowych Użytkownika w powiązaniu z rejestracją i (lub) wykorzystaniem aplikacji Toolbox:

- a) Następujące przetwarzane informacje związane z rejestracją Użytkownika i produktami pobranymi za pośrednictwem konta użytkownika:

- nazwa użytkownika;
- adres e-mail Użytkownika;
- szyfrowane, nieodczytane hasło Użytkownika;
- adres Użytkownika / adres do faktury;
- kraj stałego lub czasowego pobytu;
- aktywność Użytkownika;
- aktywny kod prepaid lub kod vouchera;
- historia zakupów/aktualizacji;
- subskrypcja newslettera (tak/nie)

b) W związku z rozpoznawaniem Urządzenia nawigacyjnego przetwarzane są następujące informacje:

- marka i model identyfikujące Urządzenie nawigacyjne;
- SWID (identyfikator utworzony na podstawie numeru VIN przy użyciu jednokierunkowej funkcji skrótu);
- wersja Oprogramowania;
- data pierwszego użycia (czas pierwszego ustalenia pozycji przez GPS Urządzenia nawigacyjnego);
- CID aplikacji;
- data pierwszego logowania w programie Toolbox;
- VIN;
- Kod Urządzenia nawigacyjnego;
- UID Urządzenia nawigacyjnego (niepowtarzalny identyfikator jednostki głównej nawigacji).

2.4.1.3. *Podstawa prawna przetwarzania danych*

Dane są przetwarzane zgodnie z postanowieniami RODO i wszystkich obowiązujących przepisów miejscowych.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

W Okresie Subskrypcji Mapcare lub poprzez realizację kodu przedpłaconego lub kodu vouchera otrzymanego od producenta Urządzenia nawigacyjnego lub jego dealerów NNG będzie dostarczać (Bezpłatne) Produkty Użytkownikowi jako podwykonawca producenta Urządzenia nawigacyjnego i przetwarzać dane Użytkownika w celu uzyskania dostępu i pobrania (Bezpłatnych) Produktów.

Użytkownik będzie mógł kupować Produkty lub otrzymać kod przedpłacony lub kod vouchera bezpośrednio od NNG do Urządzenia nawigacyjnego Użytkownika, a NNG będzie przetwarzać dane Użytkownika w celu zawarcia

takiej umowy zakupu, jej wykonania oraz zarządzania kontem Użytkownika, np. historią Urzędnika nawigacyjnego.

2.4.1.4. *Czas trwania przetwarzania danych*

Dane osobowe Użytkownika są przechowywane przez okres, w którym dowolny Produkt powiązany z Urzędzeniem nawigacyjnym jest dostępny i obsługiwany przez NNG, lub do momentu zlikwidowania konta przez Użytkownika, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Niezależnie od powyższego NNG ma obowiązek niezwłocznie usunąć dane osobowe Użytkownika, jeśli wyraźnie tego zażąda i nie istnieją żadne podstawy prawne do przetwarzania danych.

2.4.2. *Przetwarzanie danych podanych przez Użytkownika w celu otrzymywania newsletterów*

2.4.2.1. *Cel przetwarzania danych*

Użytkownik może zasubskrybować newsletter NNG w Witrynie i (lub) programie Toolbox poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru.

NNG wysyła newslettery informujące Użytkownika o nowych Produktach (np. dostępnych aktualizacjach Zawartości) i promocjach lub innych działaniach marketingowych. Aby przesyłać Użytkownikowi spersonalizowane newslettery istotne dla niego i dotyczące jego zarejestrowanych Urzędzeń nawigacyjnych, a także poprawić obsługę użytkowników i zwiększyć ich zadowolenie, NNG wykorzystuje techniki Profilowania we współpracy ze spółką salesforce.com EMEA Limited, pełniącą funkcję podmiotu przetwarzającego dane, w celu uzyskiwania informacji o Urzędzeniu Użytkownika oraz regionie geograficznym, w jakim się ono znajduje.

NNG może w dowolnym momencie zaprzestać wysyłania newsletterów bez uprzedzenia i bez dalszej odpowiedzialności lub powstania jakiegokolwiek obowiązku.

2.4.2.2. *Zakres przetwarzanych danych osobowych Użytkownika*

- nazwa użytkownika;
- adres e-mail Użytkownika;
- język Użytkownika;
- kraj Użytkownika.

Dane przetwarzane w celach Profilowania („Dane związane z profilowaniem”):

- postępowanie Użytkownika wobec dostarczonego newslettera (tj. sprawdzanie, czy wiadomość e-mail została otwarta, ile razy odbiorca ją kliknął i szybkość zwracania wiadomości e-mail);
- system operacyjny i wersja systemu operacyjnego Urządzenia, na którym został otwarty newsletter;
- typ i wersja programu pocztowego Użytkownika;
- typ Urządzenia (w tym nazwa producenta Urządzenia, informacja o tym, czy Urządzenie można uznać za telefon, rozdzielczość ekranu).

2.4.2.3. *Podstawa prawna przetwarzania danych*

Dane są przetwarzane zgodnie z postanowieniami RODO i wszystkich obowiązujących przepisów miejscowych.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest

- wyraźna zgoda Użytkownika wydana zgodnie z lit. a) art. 6 (1) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz
- postanowienia części 6(1) i(2) węgierskiej ustawy XLVIII z 2008 r. o podstawowych wymaganiach i pewnych ograniczeniach dotyczących działalności reklamowej.

2.4.2.4. *Czas przetwarzania danych i subskrypcja newsletterów*

2.4.2.4.1. Dane osobowe Użytkownika są przechowywane przez okres, w którym dowolny Produkt powiązany z Urządzeniem nawigacyjnym jest dostępny i obsługiwany przez NNG, do momentu anulowania subskrypcji newslettera przez Użytkownika lub zlikwidowania konta przez Użytkownika, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

2.4.2.4.2. Użytkownik może wycofać swoją zgodę w dowolnym czasie w następujący sposób:

- Postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w newsletterze. Klikając łącze rezygnacji z subskrypcji na dole newslettera.
- Logując się na konto Użytkownika za pośrednictwem programu Toolbox, gdzie Użytkownik może usunąć zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru.
- Kontaktując się z nami przy użyciu danych kontaktowych NNG podanych w górnej części Zasad.

2.4.2.4.3. Uwaga: rezygnacja z subskrypcji newslettera nie wpływa na legalność przetwarzania danych realizowanego na podstawie zgody i postępowania Użytkownika przed wycofaniem zgody i rezygnacją z subskrypcji ani nie jest

równoznaczna z likwidacją konta (patrz punkt 2.7.6). Należy pamiętać, że powiadomienia systemowe wysyłane zgodnie z punktem 2.4.1.1 c. nie są równoznaczne z newsletterami, zatem rezygnacja z subskrypcji newsletterów nie ma żadnego wpływu na legalność wysyłania powiadomień systemowych.

2.5. Podmiot przetwarzający dane

2.5.1. Przetwarzanie danych związane z realizacją uprawnień Użytkownika określono w punkcie 2.7.

Aby Użytkownik mógł egzekwować swoje prawa jako osoba, której dane dotyczą, określone w punkcie 2.7, NNG współpracuje z następującymi podmiotami przetwarzającymi dane:

2.5.1.1. Salesforce.com

Nazwa:	salesforce.com EMEA Limited
Adres:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, Wielka Brytania
Witryna internetowa:	https://www.salesforce.com
Dane kontaktowe:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Salesforce.com udostępnia NNG system online, za pomocą którego NNG może zarządzać otrzymywaniem zgłoszeń Użytkownika wysłanych za pośrednictwem strony pomocy technicznej NNG.

2.5.1.2. United Call Centers

Nazwa:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Adres:	Kis-Hunyad utca 9. II piętro, H-3525 Miskolc, Węgry
Witryna internetowa:	https://unitedcallcenters.hu/
Dane kontaktowe:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

United Call Centers świadczy usługi w zakresie wielojęzycznej, pierwszopoziomowej obsługi klienta i wsparcia technicznego na rzecz użytkowników końcowych NNG.

United Call Centers ma dostęp do danych osobowych, które zostały podane przez Użytkowników podczas rejestracji (np. imienia, nazwiska, adresu e-mail, kraju) i (lub) zostały wygenerowane automatycznie podczas Aktualizacji i komunikacji między Użytkownikiem a NNG w systemie dostarczonym przez Salesforce.com w zakresie egzekwowania praw przysługujących właścicielowi danych.

United Call Centers nie przechowuje żadnych danych osobowych Użytkownika na swoich serwerach.

2.5.2. Przetwarzanie danych w związku z wysyłaniem newsletterów

- 2.5.2.1. W celu wysyłania newsletterów do Użytkowników NNG współpracuje z firmą Salesforce.com, będącym podmiotem przetwarzającym dane, który świadczy usługi w zakresie marketingu e-mailowego.

Nazwa:	salesforce.com EMEA Limited
Adres:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, Wielka Brytania
Witryna internetowa:	https://www.salesforce.com
Dane kontaktowe:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Podmiot przetwarzający dane udostępnia NNG system online pomocą którego NNG może zarządzać wysyłaniem newsletterów do Użytkowników.

- 2.5.2.2. Aby usprawnić obsługę użytkowników, System jest wykorzystywany w następujących celach:

- przechowywanie danych osobowych Użytkownika;
- wysyłanie wiadomości e-mail do Użytkownika;
- analizowanie postępowania Użytkownika wobec dostarczonej wiadomości e-mail (w szczególności sprawdzanie, czy wiadomość e-mail została otwarta, ile razy odbiorca ją kliknął i czy przeczytał ją w całości);
- analizowanie współczynnika odrzuceń (np. przypadków, w których adres e-mail był nieprawidłowy lub wiadomość e-mail została oznaczona jako spam);
- Gromadzenie danych zarejestrowanego Urządzenia Użytkownika i jego geolokalizacji (nazwa i wersja systemu operacyjnego Urządzenia; typ i wersja programu pocztowego Użytkownika; typ Urządzenia (w tym nazwa producenta Urządzenia, informacja o tym, czy Urządzenie można uznać za telefon, rozdzielczość ekranu); adres IP i dane geolokalizacji (tj. informacje o kraju lub regionie)).

- 2.5.2.3. Dane Użytkownika wymienione w punkcie 2.4.2.2 są przechowywane zarówno w Systemie online, o którym mowa powyżej, jak i na serwerze NNG, oprócz Danych związanych z profilowaniem, które są przechowywane wyłącznie w systemie online.

2.5.3. Przetwarzanie danych związane z (i) z zapewnieniem Użytkownikowi Produktów (ii) realizacją uprawnień Użytkownika określono w punkcie 2.7

W celu świadczenia usług wymienionych powyżej firma NNG korzysta z usług przetwarzania w chmurze świadczonych za pośrednictwem Microsoft Azure.

Nazwa:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Adres:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Irlandia
Witryna internetowa:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/
Dane kontaktowe:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/

Microsoft ma dostęp do wszystkich danych Użytkowników wymienionych w niniejszych Zasadach oprócz danych związanych z profilowaniem.

2.6. Bezpieczeństwo danych

- 2.6.1. NNG przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa danych osobowych, dlatego zarówno NNG, jak i upoważnione przez NNG podmioty przetwarzające dane stosują odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, a także ustanawiają odpowiednie reguły proceduralne w celu egzekwowania przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) odnoszących się do poufności i bezpieczeństwa przetwarzania danych.

2.7. Prawa i środki zaradcze

- 2.7.1. Wszelkie dane osobowe podawane NNG przez Użytkownika muszą być prawdziwe, kompletne i dokładne pod każdym względem. Użytkownik może modyfikować swoje dane osobowe w dowolnej chwili, logując się do konta Użytkownika za pośrednictwem programu Toolbox.
- 2.7.2. Użytkownik może skorzystać z następujących praw odnoszących się do działań NNG związanych z przetwarzaniem danych:
- żądanie udzielenia informacji o przetwarzaniu danych osobowych;
 - żądanie przeniesienia danych;
 - żądanie skorygowania swoich danych osobowych;
 - żądanie usunięcia danych osobowych Użytkownika lub ograniczenia zakresu ich przetwarzania;
 - wyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez NNG.

Więcej informacji na temat wymienionych powyżej praw można uzyskać zapoznając się z poniższymi punktami.

W przypadku chęci skorzystania z któregośkolwiek z praw wymienionych powyżej prosimy o kontakt z NNG przy użyciu danych kontaktowych NNG podanych w górnej części Zasad.

- 2.7.3. Użytkownik ma prawo zażądać udostępnienia informacji o przetwarzaniu przez NNG danych, które go dotyczą, w szczególności w odniesieniu do: zakresu i rodzaju

przechowywanych danych osobowych Użytkownika; źródeł, z których pozyskano te dane; celu, uzasadnienia i czasu przetwarzania; jeśli dane osobowe Użytkownika są udostępniane innym podmiotom — podstawy prawnej takiego udostępniania i wykazu odbiorców danych; a także wszelkich incydentów związanych z ochroną danych osobowych Użytkownika. NNG ma obowiązek przedstawić pisemne informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkownika w ciągu 1 miesiąca od otrzymania takiego żądania. Użytkownik może także zażądać skorygowania swoich danych osobowych.

- 2.7.4. Użytkownik ma również prawo zażądać kopii jego danych osobowych przetwarzanych przez NNG, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie zgodnie z warunkami określonymi w art. 20 RODO.

Użytkownik ma prawo przesłać swoje dane osobowe do innego administratora danych lub, jeśli jest to technicznie wykonalne, zażądać od NNG przesłania tych danych osobowych bezpośrednio do innego administratora danych, jak to określono w art. 20 RODO.

- 2.7.5. Jeśli dane osobowe Użytkownika są niedokładne, może on wystąpić do NNG o skorygowanie tych danych pod warunkiem, że NNG dysponuje poprawnymi danymi.

- 2.7.6. Dane osobowe Użytkownika zostaną skasowane na jego żądanie zgodnie z obowiązującymi przepisami. NNG ma obowiązek usunąć wszystkie przechowywane dane osobowe zgodnie z niniejszymi Zasadami, tj. uniemożliwić ich odczytanie poprzez ich trwałą i nieodwracalną anonimizację.

NNG informuje, że dane Użytkownika nie zostaną usunięte, jeśli ich przetwarzanie jest wymagane przez prawo albo jeśli mają zastosowanie inne wyjątki określone przez obowiązujące prawo.

- 2.7.7. Użytkownik ma prawo do ograniczenia zakresu przetwarzania danych przez NNG w następujących przypadkach:

- a) gdy Użytkownik uważa, że jego dane osobowe przetwarzane przez NNG są niedokładne — na okres umożliwiający NNG zweryfikowanie dokładności danych osobowych Użytkownika;
- b) gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu swoich danych osobowych, ma prawo zamiast tego zażądać ograniczenia zakresu ich wykorzystywania;
- c) gdy NNG nie potrzebuje już danych osobowych Użytkownika do celów związanych z przetwarzaniem, ale Użytkownik wymaga od NNG ich dalszego przetwarzania w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń w postępowaniu prawnym;
- d) gdy Użytkownik wyraził sprzeciw wobec przetwarzania danych — do czasu weryfikacji, czy uzasadnione podstawy ich przetwarzania przez NNG mają znaczenie nadrzędne nad powodami, na które powołuje się Użytkownik.

- 2.7.8. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych z zastrzeżeniem określonych warunków zgodnie z obowiązującymi przepisami; ma również prawo wyrazić odrębny sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym Profilowaniem, określonych w niniejszym dokumencie. W takim przypadku NNG nie będzie przetwarzać tych danych osobowych, chyba że przedstawi przekonujące uzasadnione powody przetwarzania mające nadrzędny charakter wobec interesu, praw i wolności związanych z ochroną danych, lub w celu ustanowienia i realizacji lub obrony roszczeń prawnych.
- 2.7.9. Skargi w sprawie przetwarzania danych osobowych można kierować do węgierskiego organu ds. ochrony danych i wolności informacji (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság — NAIH, pod adresem: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; adres pocztowy: 1363 Budapest, Pf.: 9.; numer telefonu: +36-1-391-1400; numer faksu: +36-1-391-1410; adres e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) lub do organu odpowiedzialnego za ochronę danych w kraju zamieszkania lub pobytu Użytkownika.
- 2.7.10. Niezależnie od złożenia skargi do NAIH, jeśli prawa Użytkownika zostaną naruszone, Użytkownik może zwrócić się do sądu zgodnie z przepisami określonymi w Ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych (RODO). W zależności od decyzji Użytkownika postępowanie może zostać wszczęte przed sądem właściwym dla jego stałego albo tymczasowego miejsca zamieszkania. Przed wszczęciem postępowania prawnego przydatne może być omówienie skargi z NNG.
- 2.7.11. Szczegółowe prawa i środki zaradcze przysługujące użytkownikowi są opisane w art. 15–21 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

2.8. Kontakt z NNG

Zależy nam na Twojej opinii. W przypadku jakichkolwiek uwag, pytań lub konieczności uzyskania dalszych informacji na temat przetwarzania danych w NNG prosimy o kontakt z użyciem danych kontaktowych NNG podanych w górnej części Zasad. Przekazane informacje będziemy traktować jako poufne. Przedstawiciel NNG skontaktuje się z Użytkownikiem w odpowiednim terminie.

Z inspektorem ochrony danych (DPO) firmy NNG można skontaktować się pod adresem e-mail DPO@nng.com.